



**NOTA
INTERNA**

N.º 557/DE/2014

Data 18/12/2014

Para: COORDENADORES DE UNIDADES FUNCIONAIS

De: DIRETORA DO ACES LOURES-ODIVELAS

Assunto: Boa Prática relativa aos TMRG

Na sequência das ações de monitorização desenvolvidas pelo Gabinete do Cidadão e UAG, desde o dia 24 de Novembro até ao dia 16 de Dezembro, na UCSP de Sacavém, USF LoureSaudável, USF ARS Médica, USF Parque Cidade, UCSP Odivelas, USF Ramada, USF Travessa da Saúde, USF São João da Talha, UCSP Pontinha, USF Cruzeiro e UCSP Moscavide, vimos apresentar uma Boa Prática detetada numa Unidades Funcionais.

Por forma a cumprir o preconizado pela Entidade Reguladora da Saúde-ERS, no âmbito da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos-TMRG para o agendamento de consultas, foi elaborado pela Unidade Funcional um impresso que deverá estar disponível no atendimento administrativo por forma a garantir a prestação dos cuidados de saúde dentro dos TMRG e a salvaguarda da privacidade do utente.

Acresce ainda que a implementação desta metodologia possibilitará que os utentes não tenham necessidade de aguardar a abertura das instalações com o intuito de garantirem o acesso a cuidados de saúde.

Mais se informa que os TMRG estão a ser monitorizados pela aplicação informática SIARS, disponibilizando listagens por Unidade Funcional e profissional médico.

Com os melhores cumprimentos,

A Diretora Executiva
ACES Loures-Odivelas

(Ilene Lopes, Dra.)

Pedido de contato

Nome _____

N.º utente _____ Contato telefónico _____

Data ____ / ____ / ____

Assunto/ Mensagem

Mensagem

Marcação de consulta dia ____ / ____ / ____ Hora ____ : ____

O Médico Assistente