



Anexo 2 – Quadro Resumo

Quadro das Exposições do Gabinete do Cidadão

UNIDADES	RECLAMAÇÕES		ELOGIOS	
	2014	2013	2014	2013
UCSP Amadora	199	335	3	7
UCSP Brandoa	337	132	11	3
UCSP Buraca	183	102	2	3
Atendim. Complementar	0	11	0	0
UCSP Reboleira		30		0
USF Alma Mater	8	4	10	2
USF Amato Lusitano	13	14	8	4
USF Arco Íris	21	21	6	5
USF Conde da Lousã	30	28	1	1
USF Ribeiro Sanches	23	17	10	1
USF Venda Nova	40	51	5	1
UCC Amadora +	0	0	2	1
Posto de Colheitas	1	2	0	1
CDP	1	1	5	0
USP	6	0	1	0
UAG	3	0	0	0
GC	1	0	3	0
TOTAIS	866	748	67	29

Quadro Comparativo Anual 2014 / 2013

Tipo de Exposição	2014	2013	Comparação	% Total de Exposições	
			2014 - 2013	2014	2013
Reclamações	866	748	+ 15,77 %	92,82%	96,27%
Elogios	67	29	+ 131,03 %	7,18%	3,73%
TOTAIS ANUAIS	933	777			