

Curso de Avaliação e Melhoria da Qualidade

Destinatários: **Todos os Internos do 1º ano da CIMGFLVT**

Formadores: Dr. Luís Pisco, Dr. Luís Martins, Dr. David Rodrigues

Duração: 16 horas presenciais e 14 horas não presenciais

Objectivos Gerais

- Motivar os Internos para a importância da Qualidade em Saúde.
- Habilitar os Internos com os conhecimentos e os instrumentos que lhes permitam iniciar actividades de avaliação e melhoria da Qualidade, na área da organização e prestação de cuidados de saúde.
- Tornar os Internos capazes de:
 - Serem agentes de mudança nas suas Instituições, motivando e formando outros Profissionais.
 - Pôr em curso projectos de Melhoria Continua da Qualidade, nos seus locais de trabalho.

Objectivos Específicos

1. Entender a Qualidade como um processo contínuo de mudança que envolve todos quantos trabalham na Instituição de Saúde.
2. Situar os programas de melhoria contínua da qualidade dentro das actividades correntes.
3. Ficar a conhecer a sequência de actividades para iniciar e manter um Programa de Avaliação e Melhoria Continua da Qualidade.
 - a. Definir o conceito de qualidade.
 - b. Decompor a definição em dimensões.
 - c. Definir um plano de melhoria da qualidade.
4. Conhecer e aplicar técnicas de identificação e priorização de problemas de Qualidade.

Descrição do Módulo

1. **Dia 14 de Maio** - 14.00 – 18.00 (4 horas)
Sessão Teórica – **Qualidade em Saúde: aspectos conceptuais e metodológicos.**
Local - Anfiteatro 3 - Faculdade de Ciências Médicas
Universidade Nova de Lisboa - Campo dos Mártires da Pátria, 130
2. **Dias 15 e 16 de Junho** - 9.00 – 13.00 (4 horas)
Auditório do Centro de Saúde de Sete Rios
Apresentação e discussão de 20 protocolos de Avaliação da Qualidade (10 em cada dia)
3. – **Dia 8 de Setembro** – 14.00 – 18.00 (4 horas)
Apresentação e discussão do resultado dos 12 trabalhos de Avaliação e Melhoria da Qualidade seleccionados.
Local - Anfiteatro 3 - Faculdade de Ciências Médicas
Universidade Nova de Lisboa - Campo dos Mártires da Pátria, 130

Os internos formarão equipas de 4 a 5 elementos que elaborarão em conjunto um protocolo de avaliação e melhoria da qualidade. Serão apresentados e debatidos **vinte** (em duas sessões de apresentação/debate) de molde a poderem ser melhorados.

Os protocolos serão implementados no terreno e as equipas elaborarão um relatório com o máximo de 2500 caracteres(incluindo espaços) com a metodologia e resultados.

Todas as equipas elaborarão uma apresentação do seu projecto e dos seus resultados mas os formadores seleccionarão por motivos pedagógicos apenas **doze** para apresentação na sessão de apresentação /debate final. O tempo para cada apresentação será de 10 minutos com mais 10 minutos para discussão.

Bibliografia

Para obter informação sobre Qualidade em Saúde:

Health Foundation - www.health.org.uk

An independent charity working to improve the quality of healthcare in the UK. The Health Foundation conducts research and evaluation, puts ideas into practice through a range of improvement programmes, supports and develops leaders and shares evidence to drive wider change.

The King's Fund - www.kingsfund.org.uk

A UK charity that seeks to understand how the health system can be improved, and works with individuals and organisations to shape policy, transform services, and bring about behavioural change.

Institute for Healthcare Improvement - www.ihl.org

A US-based independent not-for-profit organisation that seeks to improve healthcare worldwide through building the will for change, cultivating promising concepts for improving care, and helping healthcare systems to put them into action.

National Institute for Health and Care Excellence (NICE) Evidence Services - www.evidence.nhs.uk

A suite of services that provide online access to authoritative evidence and best practice. The services cover health, social care and public health evidence.

NHS Improving Quality (NHS IQ) - www.england.nhs.uk/ourwork/qual-clin-lead/nhsiq

Part of NHS England, NHS Improving Quality (NHS IQ) brings together quality improvement knowledge, expertise and experience from across the NHS.