

RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de Março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Actividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 4.º da Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global de cada entidade, nos capítulos que lhe forem aplicáveis. As entidades que integram várias unidades (ex. centro hospitalar, unidade local de saúde, agrupamento de centros de saúde) devem elaborar apenas um relatório. As Unidades Locais de Saúde deverão preencher os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que as integram.

Os Hospitais, Centros Hospitalares, ULS e ACES deverão disponibilizar o relatório no seu *site*, quando exista.

As Administrações Regionais de Saúde, IP, deverão, igualmente, disponibilizar no respectivo *site* os relatórios das instituições hospitalares, ULS e ACES da sua região.

A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Designação	ACES DA LEZÍRIA
Localização da sede Telefone e-mail Fax site	Morada: Av. José Saramago n.º 15 – 17, 2005-143 Santarém Telf.: 243 300 700; Fax: 243 328 773 e-mail: coordenacao@srssantarem.min-saude.pt
Unidades de saúde integradas na entidade Localização Telefone e-mail	<p>Unidade de Saúde Pública Rua António Bastos n.º 2, 2005-193 Santarém Telf: 243 303 236 e-mail: hsousa@cssantarem.srssantarem.min-saude.pt</p> <p>Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados Morada: Av. José Saramago n.º 15 – 17, 2005-143 Santarém Telf.: 243 300 700 e-mail: urap.leziria@arslvt.min-saude.pt</p> <p>Centro de Saúde de Almeirim <u>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados</u> Rua Canto do Jardim, 2080-011Almeirim; telf: 243 594 350 e-mail: ucsp.almeirim@arslvt.min-saude.pt</p> <p><u>Unidade de Cuidados na Comunidade Cuidar + Almeirim</u> Rua Canto do Jardim, 2080-011 Almeirim Telf: 243 594 350 e-mail: uccalmeirim@csalmeirim.srssantarem.min-saude.pt</p> <p>Centro de Saúde de Alpiarça <u>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados</u> Largo 1.º de Maio, 2090-034 Alpiarça Telf: 243 558 467 e-mail: ucsp.alpiarca@arslvt.min-saude.pt</p>

Centro de Saúde do CartaxoUnidade de Saúde Familiar Cartaxo Terra Viva

Rua do Progresso, 2070-085 Cartaxo

Telf: 243700658

e-mail: usf.terraviva@arslvt.min-saude.ptUnidade de Saúde Familiar D. Sancho I

Rua Venilde Anastácio, 2070-416 Pontével

Telf: 243 700 810

e-mail: usf.dsancoi@arslvt.min-saude.ptUnidade de Cuidados de Saúde Personalizados

Rua do Progresso n.º 2, 2070-085 Cartaxo

Telf: 243 700 650

e-mail: ucsp.cartaxo@arslvt.min-saude.ptUnidade de Cuidados na Comunidade

Rua dos Camponeses n.º 2, 2070 – 649 Vila Chã de Ourique

Telefone: - 243 750 290

e-mail: ucc@cscartaxo.srssantarem.min-saude.pt**Centro de Saúde da Chamusca**Unidade de Saúde Familiar

Largo Sacadura Cabral, 2140-133 Chamusca

Telf: 249 700 810

e-mail: usf.chamusca@arslvt.min-saude.ptUnidade de Cuidados de Saúde Personalizados

Largo Sacadura Cabral, 2140-133 Chamusca

Telf: 249 769 170

e-mail: ucsp_cschm@cschamusca.srssantarem.min-saude.ptUnidade de Cuidados na Comunidade Cham'Al

Largo Sacadura Cabral, 2140-133 Chamusca

Telf: 249 769 170

e-mail: uccchamal@cschamusca.srssantarem.min-saude.pt**Centro de Saúde de Coruche**Unidade de Saúde Familiar Vale do Sorraia

Estrada da Lamarosa, Sto. Antonino, 2100-042 Coruche

Telf: 243 610 500

e-mail: usf.vsorraia@arslvt.min-saude.pt

	<p><u>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados</u> Estrada da Lamarosa, Sto. Antonino, 2100-042 Coruche Telf: 243 610 500 e-mail: ucsp.coruche@arslvt.min-saude.pt</p> <p><u>Unidade de Cuidados na Comunidade Ponte para a Saúde</u> Estrada da Lamarosa, Sto. Antonino, 2100-042 Coruche Telf: 243 610 500 e-mail: ucccoruche@cscoruche.srssantarem.min-saude.pt</p> <p>Centro de Saúde da Golegã <u>Unidade de Saúde Familiar CampuSaúde</u> Rua Dr. José Relvas n.º 99, 2150-200 Golegã Telf: 249 976 369 e-mail: usf.camposaude@arslvt.min-saude.pt</p> <p><u>Unidade de Cuidados na Comunidade Saúde Lusitana</u> Rua Santarena, 2150-008 Azinhaga Telf: 249 957 262 e-mail: ucclslusitana@arslvt.min-saude.pt</p> <p>Centro de Saúde de Rio Maior <u>Unidade de Saúde Familiar Salinas de Rio Maior</u> Av. de Portugal, Casal Serôdio, 2040-349 Rio Maior Telf: 243 999 211 e-mail: usf.salinasrm@arslvt.min-saude.pt</p> <p><u>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados</u> Av. de Portugal, Casal Serôdio, 2040-349 Rio Maior Telf: 243 999 200 e-mail: ucsp.riomaior@arslvt.min-saude.pt</p> <p><u>Unidade de Cuidados na Comunidade</u> Av. de Portugal, Casal Serôdio, 2040-349 Rio Maior Telf: 243 999 223 e-mail: uccriomaior@csriomaior.srssantarem.min-saude.pt</p> <p>Centro de Saúde de Salvaterra de Magos <u>Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados</u> Av. Dr. Roberto Ferreira Fonseca, 2120-115 Salvaterra de Magos Telf: 263 500 470 e-mail: ucsp.smagos@arslvt.min-saude.pt</p>
--	---

Centro de Saúde de Santarém

Unidade de Saúde Familiar Almeida Garrett

Av. António Bastos n.º 2, 2005-193 Santarém

Telf: 243 303 234

e-mail: usf.agarret@arslvt.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Alviela

Rua Comendador José Gonçalves Pereira, Edifício Social e da Saúde,
2000-493 Santarém

Telf: 243 479 253

e-mail: usf.alviela@arslvt.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar Planalto

Rua António Bastos n.º 2, 2005-193 Santarém

Telf: 243 303 231

e-mail: usf.planalto@arslvt.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar São Domingos

Rua Comendador Ladislau Teles Botas, 2005-257 Santarém

Telf: 243 330 608

e-mail: usf.sdomingos@arslvt.min-saude.pt

Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados

Rua Comendador Ladislau Teles Botas, 2005-259 Santarém

Telf: 243 330 600

e-mail: csstr@cssantarem.srssantarem.min-saude.pt

Unidade de Cuidados na Comunidade

Rua Comendador Ladislau Teles Botas, 2005-257 Santarém

Telf: 243 330 609

e-mail: uccsantarem@cssantarem.srssantarem.min-saude.pt

B. CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direcção, Consulta e Apoio)

(preencher sempre que aplicável)

Órgãos Administração, de Direcção, de Apoio Técnico e de Consulta		
Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Direcção / Administração	Director Executivo: Dra. Paula Cristina Lopes Rodrigues Conselho Executivo: Dra. Paula Cristina Lopes Rodrigues Dra. Isabel Maria Alves Costa Dr. José Viegas Maltez Conselho Clínico e de Saúde: Dra. Isabel Maria Alves Costa Dra. Ana Maria Coelho Simões Dra. Ana Ferreira Enf. Maria Albertina Saramago Mendonça Terapeuta Luís Manuel Pereira Brás	
Fiscalização		
Participação/Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Conselho da Comunidade Presidente – Dr. José Viegas Maltez	
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)		
Outras Comissões (apoio à gestão)		

(Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)		
Gabinete do Cidadão Telefone e-mail	Coordenadora - Dra. Vera Lúcia Santiago Coelho Telf.: 243 300 786 e-mail: leziria.gc@arslvt.min-saude.pt	

C. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

C.1. Aplicações informáticas em uso no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. (ou pelo antigo IGIF) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

1. SONHO	
2. SINUS	X
3. SAM	X
4. SAPE	X
5. CTH	X
6. SIGIC	
7. SIES - Sistema de Informação dos Equipamentos de Saúde	
8. SICA	X
9. SIGA	X
10. SAP	X
11. MARTA	X
12. RHV	X
13. RNU	X
14. SIDC	X
15. SGTD	X

C.2. Outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

1. SIARS	X
2. GID	X
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

C.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

A segurança das aplicações informáticas existentes é da responsabilidade dos serviços centrais (ARSLVT, IP, ACSS e SPMS).

Ao nível do ACES existem aplicações “anti-vírus” e níveis diferenciados do acesso de acordo com as tarefas a desempenhar em cada aplicação.

D. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	S	N	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		USF e UCSP
1.2. Os Planos e Relatórios de Actividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		
<p>1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/ Contratualização, ...)</p> <p>1. Orientações sobre o novo regime de taxas moderadoras e informação aos utentes</p> <p>2. Orientações aos profissionais sobre cobrança de taxas moderadoras de actos de enfermagem</p> <p>3. Orientações sobre prescrição de fisioterapia além de 120 dias</p> <p>4. Informação aos utentes sobre utilização do e-agenda</p> <p>5. Transporte não urgente de doentes</p>			

E. IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? <ul style="list-style-type: none"> Indicar os serviços envolvidos e constituição 	X		Gabinete do Cidadão e interlocutores locais
1.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? <ul style="list-style-type: none"> Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação 		X	
1.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? <ul style="list-style-type: none"> Apresentar em anexo os indicadores definidos 	X		Contratualização negociada com as USF e UCSP, de acordo com o estabelecido pela ARSLVT,IP
1.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de actividades e de desempenho?		X	
1.5 Os indicadores de resultados direccionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar		X	Em 2012 não foi efectuada contratualização externa devido a estar a decorrer a reorganização dos ACES. Assim, os indicadores sobre acesso apenas foram negociados ao nível das USF e UCSP
1.6 A instituição utiliza estes indicadores para efectuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto)?	X		Foram feitos relatórios mensais
1.7 Existem planos especiais de monitorização e correcção de desvios e/ou incumprimento de objectivos?		X	
1.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e actualidade dos indicadores utilizados e respectiva comunicação às entidades e organismos competentes?		X	
1.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?		X	
1.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
1.11 Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados? (apresentar em mapa anexo)			
1.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Actividades?		X	

1.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?		X	
1.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação actualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		
1.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação actualizada das áreas de actividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respectivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?			Na sequência da reorganização dos ACES, o sítio da internet está em processo de construção
1.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no acto de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.		X	
1.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respectivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.		X	
1.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Actividades e/ou do Plano de desempenho?		X	
1.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objecto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objecto, consequências (anexo)	X		Quadro resumo em anexo
1.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correcção?	X		
1.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?		X	
1.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Foi aberto um processo disciplinar por negligência médica
1.23 O Relatório sobre o Acesso foi objecto de auditoria pela Inspeção-Geral das Actividades em Saúde ?		X	
1.24 As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à Direcção Geral da Saúde, no âmbito do projecto "SIM Cidadão"? (anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações)	X		

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos (TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2012
(Lei n.º 41/2007 de 28 de Agosto e Portaria n.º1529/2008, de 26 de Dezembro)

ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS NO SNS

**CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS
CUIDADOS HOSPITALARES**

(ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)

Nível de acesso e tipo de cuidados	TMRG	TRG da entidade	TR da entidade Ano 2012
CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS			
Cuidados prestados na unidade de saúde a pedido do utente			
▪ Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no dia do pedido	Atendimento no próprio dia	Atendimento no próprio dia
▪ Motivo não relacionado com doença aguda	10 (dez) dias úteis a partir da data do pedido	10 dias úteis após data do pedido	ND
▪ Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido	72 horas após entrega do pedido	ND
▪ Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem)	48 (quarenta e oito) horas após a entrega do pedido	48 horas após entrega do pedido	ND
Consulta no domicílio a pedido do utente	24 (vinte e quatro) horas se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	24 horas se pedido aceite pelo profissional	ND
HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE			
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde			
▪ De realização “muito prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	30 (trinta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
▪ De realização “prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	60 (sessenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
▪ De realização com prioridade “normal” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	150 (cento e cinquenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde		
Meios complementares de diagnóstico e terapêutica em doenças cardiovasculares			
▪ Cateterismo cardíaco	30 (trinta) dias após a indicação clínica		
▪ <i>Pacemaker</i> cardíaco	30 (trinta) dias após a indicação clínica		
Cirurgia programada			
▪ Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica		
▪ Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da	15 (quinze) dias após a indicação clínica		

especialidade hospitalar			
▪ Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	60 (sessenta) dias após a indicação clínica		
▪ Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	270 (duzentos e setenta) dias após a indicação clínica		

Notas

Existem especificações especiais para a doença oncológica - consultar a Portaria.

CTH - Consulta a Tempo e Horas

Para a realização de uma primeira consulta de infertilidade o TMRG é de 90 (noventa) dias.

**ANÁLISE ESPECÍFICA
UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE
PRIMÁRIOS
(ACES e ULS)**

AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE / UNIDADE LOCAL DE SAÚDE

(centros de saúde, USF, extensões)

Área de cuidados	Volume de cuidados prestados					
	N.º 1.ªs consultas 2012	N.º 1.ªs consultas 2011	Varição 2012 – 2011 (%)	N.º consultas subsequentes 2012	N.º consultas subsequentes 2011	Varição 2012 – 2011 (%)
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) 1	157.765	162.014	-2,6%	469.762	515.113	-8,8%
Consultas de saúde infantil 1	22.943	23.975	-4,3%	35.977	40.209	-10,5%
Consultas de saúde materna 1	2.402	2.477	-3,0%	8.483	8.996	-5,7%
Consultas de planeamento familiar 1	10.788	12.166	-11,3%	5.626	6.853	-17,9%
Vigilância de doentes diabéticos 2	15.398	13.719	12,2%	33.881	28.328	19,6%
Vigilância de doentes hipertensos 2	38.754	33.448	15,9%	70.844	56.015	26,5%
Consultas médicas no domicílio 1	561	599	-6,3%	3.152	3.573	-11,8%
Consultas de enfermagem no domicílio 3	13.189	13.622	-3,2%	ND	ND	
...						

Fontes: SIARS ; 1 – Indicadores, Relatórios Compartilhados, 01 – Dados Tradicionais (Administrativo), Informação DGS/INE;

2 - Indicadores, Relatórios Compartilhados, 03 - Outras Áreas (Módulo Clínico), 3.6 – Programas de Saúde;

3 - Indicadores, Relatórios Compartilhados, 05 – Enfermagem, Contactos, Alvo e Local de Contacto

ANÁLISE ESPECÍFICA

HOSPITAIS

(Centros hospitalares, Hospitais EPE, SPA e ULS)

HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA EM DOENÇAS CARDIOVASCULARES.

(Fonte: Registo de Doenças Cardiovasculares)

Tipo de intervenção	Intervenções realizadas e tempo de resposta			
	Nº de exames realizados 2012	Nº de exames realizados 2012	Varição 2012-2012 (%)	Nº de exames realizados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2012
Cateterismo cardíaco				
Pacemaker cardíaco				

Resumo das Exposições referentes ao Ano de 2012

Unidades de Saúde		Exposições				Objecto/Problema				Consequências
		Tipologia				Tempo Esp Cuidados	Doente s/cuidados	Cuidados desadequados	Outros	
		Total	Reclamação	Sugestão	Elogio/louvor					
CS Almeirim	UCSP	<u>63</u>	61	0	2	16	24	10	13	
	UCC	<u>1</u>	1	0	0	1				
	TOTAL	64	62	0	2	17	24	10	13	
CS Alpiarça	UCSP	<u>4</u>	4	0	0	2	2			
	TOTAL	4	4	0	0	2	2	-	-	
CS Cartaxo	USF Terra Viva	<u>25</u>	25	0	0	6	13	1	5	
	D Sancho I	<u>5</u>	5	0	0	3	0	1	1	
	UCSP Cartaxo	<u>26</u>	25	0	1	7	10	2	7	
	AC	<u>0</u>	0	0	0					
	UCC	<u>0</u>	0	0	0					
	TOTAL	56	55	0	1	16	23	4	13	
CS CHAMUSCA	UCSP	<u>7</u>	7	0	0	2	2		3	
	USF Chamusca	<u>11</u>	11	0	0	4	3	2	2	Elaboração de Ofício Circular da UAG
	UCC Cham	<u>0</u>	0	0	0					
	TOTAL	18	18	0	0	6	5	2	5	
CS Coruche	UCSP	<u>2</u>	2	0	0	2				
	USF V Sorraia	<u>26</u>	26	0	0	4	7	1	14	
	UCC Ponte P/a Saúde	<u>0</u>	0	0	0					
	TOTAL	28	28	0	0	6	7	1	14	

Resumo das Exposições referentes ao Ano de 2012 (Cont.)										
CS Golegã	UCC Lusitana	<u>0</u>	0	0	0					
	USF CAMPUSAUDE	<u>2</u>	2	0	0	1		1		
	TOTAL	2	2	0	0	1		1		
CS Rio Maior	UCSP Rio Maior	<u>53</u>	49	0	4	9	19	4	17	
	USF Salinas Rio Maior	<u>6</u>	6	0	0	3	2	0	1	Instauração de um processo disciplinar
	AC	<u>0</u>	0	0	0					
	UCC Rio Maior	<u>0</u>	0	0	0					
	TOTAL	59	55	0	4	12	21	4	18	
CS Salv Magos	UCSP	<u>53</u>	52	0	1	4	40		8	Reunião c/as Ass de Bombeiros p/ esclarecimento de situações - SGTD (Transporte de Doentes)
	TOTAL	53	52	0	1	4	40		8	
CS Santarem	USF A Garret	<u>9</u>	9	0	0	7	0	2	0	
	USF Alviela	<u>6</u>	6	0	0	3	1	2	0	
	USF Planalto	<u>26</u>	24	0	2	6	6	3	9	
	USF S Domingos	<u>20</u>	20	0	0	6	7	0	7	
	UCSP Santarem	<u>5</u>	5	0	0		4		1	
	AC	<u>0</u>	0	0	0					
	UCC	<u>1</u>	1	0	0					
	TOTAL	67	65	0	2	22	18	8	17	
TOTAIS		351	341	0	5					