

**Reclamações ACES V - Odívelas - 2012**

Origem	Tipo de Exposição	Grupo Profissional	Motivo/Causa
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Alteração/Anulação de marcações com aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Demora no atendimento administrativo
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Demora no atendimento administrativo
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Demora no atendimento administrativo
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Demora no atendimento administrativo
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desadequação da legislação em vigor
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desadequação da legislação em vigor
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desadequação do sistema de marcação de consultas
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desadequação do sistema de marcação de consultas
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desadequação do sistema de marcação de consultas
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desarticulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade / recusa na emissão de receitas
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Discriminação
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Assistência
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de informação para exposição
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de informação adequada em tempo útil
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos familiares
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de informação sobre o funcionamento dos serviços de saúde
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Incumprimento da Lei
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Regras inadequadas/inaplicáveis
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Taxas Moderadoras
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Taxas Moderadoras
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Tempo de espera para MCDT
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Assistente Técnico	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Aux. Apoio Vigilância	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação da legislação em vigor
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação da legislação em vigor
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação da legislação em vigor
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação de equipamento
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação de equipamento
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Desadequação do sistema de marcação de consultas
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família

Reclamações ACES V - Odívelas - 2012

Origem	Tipo de Exposição	Grupo Profissional	Motivo/Causa
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Espaço físico desadequado
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Espaço físico desadequado
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Espaço físico desadequado
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Taxas Moderadoras
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Barreiras arquitetónicas
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Desadequação do sistema de marcação de consultas
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Desarticulação da informação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Sinalética inexistente
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Ausência de substituição de enfermeiros
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Ausência de substituição de enfermeiros
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Ausência de substituição de enfermeiros
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Demora na Assistência
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Desarticulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Desarticulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Escassez de material de consumo clínico
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Escassez de pessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Falta de divulgação do horário de funcionamento dos serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Falta de pessoal de enfermagem
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Falta de Qualidade na Resposta
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Incumprimento do horário de funcionamento dos serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Incumprimento do horário de funcionamento dos serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Tempo de espera para tratamento médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Tempo de espera para tratamento médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Alteração da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Anulação da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Anulação da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Anulação da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Ausência de substituição de médicos
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Deficiente articulação entre cuidados de saúde primários e cuidados de saúde diferenciados
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Deficiente articulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desarticulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desrespeito pela privacidade
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Diagnóstico incompleto
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família



**Reclamações ACES V - Odívelas - 2012**

Origem	Tipo de Exposição	Grupo Profissional	Motivo/Causa
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Tempo de espera para consultas de clínica geral
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Tempo de espera para consultas de clínica geral
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Desadequação do horário de funcionamento dos serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Alteração/Anulação de marcações com aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Alteração/Anulação de marcações com aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Anulação da marcação de consultas sem aviso prévio
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desarticulação entre serviços
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Desrespeito no trato interpessoal
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade / recusa na emissão de credenciais
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade / recusa na emissão de receitas
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de marcação de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Excesso de procedimentos administrativos
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Informação aos utentes
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de pessoal médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Qualidade na Assistência
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Qualidade na Assistência
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Qualidade na Assistência
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Livre escolha (Direito de opção)
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Recusa de consulta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Tempo de espera para consultas de clínica geral
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Tempo de espera para consultas de clínica geral
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Tempo de espera para tratamento médico
ACES V Odívelas	Reclamação	Telefonista	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Telefonista	Tempo de espera para atendimento
ACES V Odívelas	Reclamação	Administrativo(a)	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Administrativo(a)	Desorganização do serviço de admissão
ACES V Odívelas	Reclamação	Administrativo(a)	Inexistência de serviço solicitado pelo utente
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente de Topo	Demora na emissão de documento médico comprovativo da situação de doença do cidadão
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Escassez de material de consumo clínico
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	Livre escolha (Direito de opção)
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade / recusa na emissão de receitas
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Dificuldade de inscrição em médico de família
ACES V Odívelas	Reclamação		Outros
ACES V Odívelas	Reclamação	Administrativo(a)	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Administrativo(a)	Falta de cortesia
ACES V Odívelas	Reclamação	Dirigente Intermédio	Escassez de material de consumo clínico
ACES V Odívelas	Reclamação	Enfermeiro(a)	material ajudas técnicas
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Qualidade na Resposta
ACES V Odívelas	Reclamação	Médico(a)	Falta de Qualidade na Resposta