

Quadro nº 1 Quadro Resumo do Tratamento das Reclamações e Sugestões no SGRS no ano de 2014

| Nº SGRS | Origem | Ano | Tipo de Exposição | Tipo Contacto | Grupo Profissional | Serviço Visado | Tipologia da Reclamação | Motivo / Causa / Área |
|----------|-------------------------|------|-------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|--|
| 14362828 | SG | 2013 | Reclamação | E-mail | Assistente Técnico | Coordenação | Tempo de espera para | Desorganização do Serviço de admissão |
| 14362704 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Falta de pontualidade |
| 14362430 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Falta de pontualidade |
| 14362451 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa de emissão de credenciais |
| 14362478 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14362501 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Sugestão | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14362277 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14362245 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14363528 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Coordenação | Doente sem cuidados | Desorganização do serviço de admissão |
| 14363805 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14363997 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14364302 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14365166 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/Recusa na emissão de credenciais |
| 14364806 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de referenciação para consultas de especialidade |
| 14365366 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14365238 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral e Família | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de receitas |
| 14365593 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14366595 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14365095 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14371193 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14367214 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14367219 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico família |
| 14365766 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Falta de pessoal médico |
| 14367428 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serv. Adm. Apoio Geral | Tempo de espera para | Desorganização do serviço de admissão |
| 14367222 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14366701 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/Recusa na emissão de credenciais |
| 14366710 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14366895 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14367324 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14367515 | Ministério da Saúde - S | 2014 | Reclamação | Ofício | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14367621 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / recusa de emissão de receitas |
| 14367701 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14368664 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14368688 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral e Família | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14367865 | | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Tempo de espera para | Desadequação do horário de funcionamento dos serviços |
| 14373660 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14369967 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14369997 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14369745 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14369857 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14370093 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14370226 | Aces Loures-Odivelas | 2013 | Sugestão | Caixa de sugestões | Assistente Técnico | Serv. Adm. Apoio Gera | Tempo de Espera para | Desorganização no serviço de admissão |
| 14371166 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Recusa de Consulta |
| 14369961 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serv. Adm Apoio Geral | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14369958 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14371203 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14371248 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14371202 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente intermédio | Serv. Adm e Apoio Geral | Doente sem cuidados | Pessoal mal distribuído |
| 14371382 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente intermédio | Serv. Adm e Apoio Geral | Doente sem cuidados | Pessoal mal distribuído |
| 14371194 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14371388 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Tempo de espera para | Escassez de pessoal |
| 14373000 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14373096 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14373644 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14373655 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral Familiar | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14372901 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14373096 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de Espera para | Tempo de Espera para Atendimento |
| 14374128 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Desarticulação entre serviços |
| 14372911 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Anulação/ alteração da consulta sem aviso prévio |
| 14372919 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|
| 14372925 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14374348 | ERS | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente Topo | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14372156 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14373952 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14373955 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14373957 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14373958 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Desadequação da legislação em vigor |
| 14373973 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14373987 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Alteração de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14373565 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serviços Adm e Apoio G | Tempo de espera para | Falta de outro pessoal |
| 14374169 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14374275 | Secretaria-Geral | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14373577 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14373977 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serv. Adm. Apoio Geral | Tempo de Espera para | Desorganização do serviço de admissão |
| 14373981 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14374285 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Tempo de espera para | Tempo de espera de atendimento |
| 14374295 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14374307 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14376519 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de pontualidade |
| 14376571 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico família |
| 14376561 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14376331 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14368225 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14367914 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Email | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Escassez de material de consumo clínico |
| 14363019 | DGS | 2013 | Reclamação | Internet | Dirigente de topo | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14376528 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14376340 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14376542 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | SAP | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14376493 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | SAP | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14376496 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Tempo de Espera para atendimento |
| 14376579 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14377461 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14377462 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Cx. Sugestões | Médico | Estomatologia | Doente sem cuidados | Falta de fármacos |
| 14376920 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Cuidados de enfermag | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14376356 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14376483 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serv. Ad. Apoio Geral | Tempo de Espera para | Tempo de Espera para Atendimento |
| 14377191 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14377205 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14377354 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / recusa na emissão de credenciais |
| 14377370 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14377388 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14377442 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14377440 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de Espera Para | Dificuldade de referenciação à especialidade |
| 14377449 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14377479 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14377482 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14377496 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de pontualidade |
| 14380691 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal médico |
| 14380692 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Falta de pontualidade |
| 14380696 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Falta de pontualidade |
| 14380697 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de Espera para | Tempo de espera para consulta de especialidade |
| 14381010 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14382715 | ERS | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381482 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Estomatologia | Doente sem cuidados | Escassez de material de consumo clínico |
| 14381487 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14384166 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381713 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384162 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384155 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14380699 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14380694 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381495 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|-------------------|--------------------------|----------------------|--|
| 14380703 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral e Família | Doente sem Cuidados | Dificuldade/Recusa na emissão de credenciais |
| 14381637 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Mail | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14381645 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381658 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação da consulta sem aviso prévio |
| 14381663 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14383024 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14381716 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14381720 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14381730 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14384174 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14384172 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381745 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14384142 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14381776 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14381780 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14382972 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14384177 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14383506 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14382741 | ERS | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração/Anulação de marcações com aviso prévio |
| 14381923 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14382774 | ERS | 2014 | Reclamação | Ofício | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14383515 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14383516 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Alteração de Marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14383520 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14383770 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14382528 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14382535 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14382537 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14382542 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384390 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14384392 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família. |
| 14384182 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384395 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384396 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384388 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14384435 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384399 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14384401 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384405 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384408 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384411 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384454 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384997 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | REclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384917 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14384933 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384939 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14385016 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14384994 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14387657 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14387660 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14387647 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Dificuldade de marcação de Consulta |
| 14386254 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14386257 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14387664 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Falta de Pessoal Médico |
| 14387411 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento | Doente sem cuidados | Alteração de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14387701 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Tempo de espera para consulta de clinica geral |
| 14388539 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14387638 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14388516 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Tempo de espera para | Tempo de espera para consulta de clinica geral |
| 14387401 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldades de inscrição em médico de família |
| 14387418 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14388821 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|-----------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--|
| 14387422 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14388820 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14390021 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração da consulta sem aviso prévio |
| 14390039 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14390908 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14390595 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14387385 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14387629 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14393020 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392410 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14393023 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Extravio de MCD |
| 14392449 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14392422 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14387641 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração da consulta sem aviso prévio |
| 14387615 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14390022 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14387094 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14387392 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14387654 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14387390 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14387525 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Cuidados de Enfermag | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14388466 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral Familiar | Doente sem cuidados | Anulação de consulta sem aviso prévio |
| 14388277 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral Familiar | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14387650 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Incumprimento de funcionamento dos serviços |
| 14393027 | Aces Loures-Odivelas | Maio | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Incumprimento de funcionamento dos serviços |
| 14388499 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14388485 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14388459 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde infantil | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14388448 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14390929 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14389302 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392612 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serviços Administrativo | Tempo de espera para | Falta de informação adequada em tempo útil |
| 14393038 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14390951 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14393031 | SG | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para consulta |
| 14389294 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serviço Administrativo / | Tempo de Espera para | Falta de informação adequada em tempo útil |
| 14390048 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14389428 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14390052 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Ausência de Substituição de enfermeiros |
| 14385329 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Anulação da marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14390944 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14391831 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Caixa Sugestões | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14390901 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Psicologo | Psicologia Clinica | Tempo de espera para | Tempo de espera para consulta de especialidade |
| 14391817 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consultas |
| 14390909 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14390925 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Livre Escolha |
| 14390924 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa na emissão de receitas |
| 14390938 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa na emissão de receitas |
| 14390079 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14390086 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Escassez de material de consumo clinico |
| 14391811 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14390123 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Demora na resposta à reclamação |
| 14392502 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Desadequação do horários dos serviços |
| 14392634 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de receitas |
| 14392508 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14392507 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/ recusa emissão receitas |
| 14392515 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médica | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392193 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Incumprimento da legislação / normas |
| 14389368 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Alteração/Anulação de marcações de consulta com aviso prévio |
| 14381839 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Email | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14385360 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14383289 | DGS | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------------|---|
| 14391781 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consultas sem aviso prévio |
| 14391794 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14391801 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14392517 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera no serviço de urgência |
| 14392641 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | Serviço Administrativo | Tempo de Espera para | Falta de informação adequada em tempo útil |
| 14393179 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração de marcações de consulta sem aviso prévio |
| 14396915 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/ recusa emissão receitas |
| 14393146 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Assistente Técnica | SAAG | Doente sem cuidados | Desorganização serv. Admissão |
| 14392653 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | Secretaria | Doente sem cuidados | Desorganização do serviço de admissão |
| 14392658 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal médico |
| 14392417 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Desarticulação entre serviços |
| 14391805 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14392630 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Cordenação | Doente sem cuidados | Desarticulação entre serviços |
| 14392501 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392680 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392480 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal médico |
| 14392871 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392504 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392614 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14392650 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Serviço Administrativo | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14393191 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14393641 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14390682 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14390676 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Assistente técnico | Coordenação | Doente sem cuidados | Desadequação do horário de funcionamento dos serviços |
| 14392864 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente de Topo | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14392992 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14393196 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Demora/ recusa na emissão receitas |
| 14393200 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Demora/Recusa na emissão de credenciais |
| 14393203 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Anulação da marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14392885 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14393208 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo do pessoal médico |
| 14393215 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14393000 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14393227 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14394372 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14394202 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14394247 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14394337 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14394343 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Inexistência serviço solicitado pelo utente |
| 14394218 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação da marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14394379 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Falta de informação adequado em tempo útil |
| 14395068 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Enfermeiro | Vacinação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14395073 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Dirigente topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14395075 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14395085 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14395120 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro reclamações | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14395130 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Enfermeiro | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14395158 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14395645 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | MGF | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14396807 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | MGF | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14396037 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14396040 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | SAP | Doente sem cuidados | Dificuldade/ recusa emissão receitas |
| 14396828 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14396790 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Reclamações | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Falta de outro pessoal |
| 14396948 | ERS | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa na emissão de credenciais |
| 14397669 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Desorganização do serviço de admissão |
| 14397752 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de pontualidade |
| 14397642 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14397749 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Técnico Superior | Coordenação | Doente sem cuidados | Má Prática |
| 14397640 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa de emissão de receitas |
| 14397678 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa de emissão de receitas |
| 14397491 | Portal da Queixa | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|--------|------------|---------------|--------------------|--------------------------|----------------------|---|
| 14397487 | SGMS | 2014 | Reclamação | Email | Assistente Técnico | Urgência | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14397508 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14397502 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14397684 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | SAP | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14397495 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14397496 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Desorganização no serviço de admissão |
| 14397754 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/Recusa na emissão de receitas |
| 14397755 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14398137 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14398333 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Falta de pontualidade |
| 14398401 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14398804 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Desorganização no serviço de admissão |
| 14398785 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14398783 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14398779 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14398778 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14393220 | DGS | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de receitas |
| 14390143 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico família |
| 14395601 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico família |
| 14393119 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Internet | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14398890 | ARSLVT | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14399099 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14399499 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral e Família | Doente sem cuidados | Dificuldade/recsa de receitas |
| 14399503 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de atendimento |
| 14399518 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação |
| 14399528 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14399559 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14399572 | Aces Loures-Odivelas | Agosto | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeira | Tratamentos | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14399749 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saude Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de receitas |
| 14405542 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14404673 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14405544 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de recitas |
| 14404802 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14405365 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em Médico de Família |
| 14404874 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Coordenação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14404882 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Serviço Administrativo | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14402919 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Falta de fármacos |
| 14402928 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14406824 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14406812 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14405266 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14404085 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14405367 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14402955 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de referência hospital |
| 14404190 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405270 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14405272 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405346 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14406789 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14406826 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Falta de pontualidade |
| 14405438 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de credenciais |
| 14404096 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Falta de pontualidade |
| 14404161 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Tempo de espera para | Alteração de consulta sem aviso prévio |
| 14405585 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405510 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405505 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14409636 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14404670 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14405501 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de receitas |
| 14405435 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405443 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldades de marcação de consulta |
| 14405504 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | Serviço Administrativo | Doente sem cuidados | Desarticulação entre serviços |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--|
| 14405468 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | Serviço Administrativo | Tempo de espera para | Desorganização no serviço de admissão |
| 14407306 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldades de marcação de consulta |
| 14406833 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração/anulação de marcações sem aviso prévio |
| 14405348 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Desorganização no serviço de admissão |
| 14405439 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14405509 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Técnico Superior | URAP | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14406778 | SG | 2014 | Reclamação | E-mail | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal de enfermagem |
| 14409689 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405528 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | E-mail | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14407722 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14406861 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Medicina Geral e Família | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14405513 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14407834 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Tempo de espera para | Falta de informação adequada em tempo útil |
| 14408012 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14407014 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Má prática |
| 14408017 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14408028 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14408157 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409085 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409092 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14407490 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409668 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409645 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnica | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409832 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Planeamento Familiar | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409650 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Alteração/anulação de consulta com aviso prévio |
| 14409812 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14411096 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14405812 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405818 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405820 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14405821 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14406262 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Falta de Pontualidade |
| 14406269 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Tecnico | SAAG | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14406283 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em Médico de família |
| 14406257 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em Médico de família |
| 14406710 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de emissão de receitas |
| 14407158 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14307717 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14410044 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa consulta |
| 14410065 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14409475 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14408139 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14408520 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14410560 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Sugestão | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409729 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411100 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14410578 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14408523 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade / Recusa na emissão de credenciais |
| 14410580 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14408155 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Coordenação | Doente sem cuidados | Escassez de material de consumo geral |
| 14408988 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14408973 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14408969 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14408975 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | SAP | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14409002 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em MF |
| 14410783 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14409880 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409881 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14410793 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Coordenação | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14410799 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14410827 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14415032 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Dirigente Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| 14409887 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Assistente Técnico | Secretaria | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409892 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Anulação de marcação de consultas sem aviso prévio |
| 14411046 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Absentismo de pessoal médico |
| 14411049 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem Cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14411058 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Ausência de substituição de médicos |
| 14411069 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | Secretaria | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14409629 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adultos | Doente sem cuidados | Dificuldade de renovação de receitas |
| 14409732 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411086 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14410602 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | Secretaria | Tempo de espera para | Falta de informação adequada em tempo útil |
| 14410948 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade renovação receituário crónico |
| 14410954 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14411089 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14410979 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Coordenação | Doente sem cuidados | Dif. insc. Em MF |
| 14409830 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411077 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411092 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14411079 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411085 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14410340 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamento | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14411074 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Má prática |
| 14410967 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Desorganização no serv. Admissão |
| 14411122 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcar consulta |
| 14414197 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414209 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411123 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Vacinação | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14411752 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Enfermeiro | Vacinação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14411746 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411984 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado |
| 14411996 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado |
| 14414377 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de referenciação para consulta da especialidade |
| 14414049 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14414087 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414113 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414125 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consultas sem aviso prévio |
| 14414133 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consultas sem aviso prévio |
| 14414172 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade / recusa na emissão de credenciais |
| 14411957 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14411961 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414234 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14411970 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14411952 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14416899 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414243 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14414367 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem Cuidados | Recusa de consulta |
| 14414453 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem Cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414459 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414465 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414469 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico família |
| 14414371 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414472 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal médico |
| 14414100 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem Cuidados | Deficiente articulação entre CSP e os CSD |
| 14414408 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414379 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414385 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14414397 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14414187 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414181 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Anulação de marcação sem aviso prévio |
| 14414415 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14415023 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14415027 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14415018 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcar consulta |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| 14414567 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Desorganização no serviço de admissão |
| 14414559 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente Técnico | SAAG | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de Consulta |
| 14414550 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcar consulta |
| 14414546 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14414553 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Desorganização no serviço de admissão |
| 14418694 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Dificuldade de referência para consulta da especialidade |
| 14418705 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de Espera para | Recusa de consulta |
| 14417610 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de Pessoal Médico |
| 14418731 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14414985 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14420674 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade marcação de consulta |
| 14420260 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente de Topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14418737 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de receitas |
| 14415073 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14415061 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo de Pessoal Médico |
| 14415034 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14416104 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14415091 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14418739 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Enfermeiro | Tratamentos | Doente sem cuidados | Recusa de Consulta |
| 14416167 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14416325 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14420413 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14420360 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14420349 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14420357 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14420352 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Demora no profissional em chamada |
| 14420469 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14420479 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de prescrição receituário Crónico |
| 14420472 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 14420363 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14420373 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | Coordenação | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14418803 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Assistente técnico | Secretaria | Doente sem cuidados | Alteração/anulação de marcações com aviso prévio |
| 14418895 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente Intermédio | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14418826 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Planeamento Familiar | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14418870 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14418890 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente Intermédio | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Alteração/anulação de marcações com aviso prévio |
| 14420376 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de credenciais (Atestado de robustez física) |
| 14420379 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Desorganização no serviço de admissão |
| 14420389 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de renovação de receituário |
| 14421928 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde do Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa de emissão de credenciais |
| 14421925 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Email | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14420404 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14421927 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Recusa de consulta |
| 14420707 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde adulto | Doente sem cuidados | Inexistência do serviço solicitado pelo utente |
| 14420710 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família. |
| 14420722 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Éstomatologia | Doente sem cuidados | Falta de material |
| 14420729 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 15426058 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Carta | Dirigente de topo | Coordenação | Doente sem cuidados | Dificuldade de inscrição em médico de família |
| 15426059 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 15426062 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de marcação de consulta |
| 15426072 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente de Topo | Coordenação | Tempo de espera para | Dificuldade de inscrição em MF |
| 15426076 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14423777 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adultos | Tempo de Espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14422032 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adultos | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423663 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de referência para consulta de especialidade |
| 14423668 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Anulação de marcação de consulta sem aviso prévio |
| 14423464 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Materna | Doente sem cuidados | Falta de resposta |
| 14423672 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade/recusa na emissão de credenciais |
| 14423679 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|------------|---------------|----------------------|----------------|----------------------|---|
| 14423447 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14422107 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Saúde Adultos | Doente sem cuidados | Absentismo de pessoal médicos |
| 14422104 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de renovação de receituário |
| 14422101 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423687 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Dificuldade de referênciação para consulta de especialidade |
| 14423694 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14423706 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423476 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Absentismo Pessoal Médico |
| 14423466 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Falta de assistência |
| 14423755 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Tempo de espera para | Tempo de espera para atendimento |
| 14423768 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423785 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423778 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Dirigente Intermédio | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423781 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Infantil | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcação de consulta |
| 14423780 | Aces Loures-Odivelas | 2014 | Reclamação | Livro Amarelo | Médico | Saúde Adulto | Doente sem cuidados | Dificuldade de marcar consulta |